

**1. Garanti**

Garantin gäller för dator som sålts av Nadex där allriskgarantin ingår som en del av försäljningen.

2. Vem garantin gäller för

Garantin gäller till förmån för företag eller privatperson som erhållit garanti i samband med köp av dator.

3. Var garantin gäller

För stationär dator gäller garantin i Norden. För bärbar dator gäller garantin i hela världen.

4. Vad garantin täcker

Garantin täcker fysisk skada på eller förlust av införskaffad dator genom plötslig och oföroutsedd utifrån kommande händelse, som har till följd att datorns användbarhet minskas eller går förlorad.

5. När gäller garantin

Garantin träder i kraft från inköpsdagen av dator och gäller i 12 månader. Garantin upphör att gälla, utan föregående uppsägning, vid garantiperiodens utgång eller vid utnyttjad skada.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- datorer som används som s.k ElevPC, SkolPC, 1-1-datorer.
- skada som kan ersättas enligt produkt-, leverantörsgaranti, garanti-villkor eller som beror på bristfälligheter i konstruktion
- återställande av programvara eller lagrad data eller information på internminne, minneskort eller liknande;
- skada som består i eller är en följd av virus slitage, korrosion, förbrukning, åldersförändring, försummat underhåll, beläggning;
- kostnad för löpande underhåll, justeringar, översyn, modifiering, service, förbrukningsmateriel eller skada som uppkommit vid uppgradering, felaktig installation eller reparation;
- transportskada;
- skada eller förlust genom minskad eller utebliven användbarhet eller i övrigt varje indirekt skada eller förlust;
- förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman samt olovligt förfogande;
- tillbehör och program som ej återfinns i köpeavtalet och som inte är fast installerade som tillbehör till dator.
- skada då objektet varit överlämnat till annan än den garantin gäller (se punkt 2);
- skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, naturkatastrof, terrorism, upplopp, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse;
- Varje form av lagligt ansvar som, direkt eller indirekt, har sitt ursprung i eller orsakats av radioaktiv strålning eller kontamination från varje form av nukleärt bränsle eller deposition av sådant bränsle varhelst det är, radioaktiva, explosiva och giftiga ämnen eller annan form av farligt objekt som innehåller radioaktiva ämnen.
- Varje skada som orsakas av tryckvågor från flygplan eller annan form av luftburen farkost, oavsett hastighet på den luftburna farkosten.

7. Säkerhetsföreskrifter

Objektet skall hanteras så att skada så långt som möjligt kan undvikas. Exempelvis får objektet inte användas i en miljö där det finns en uppenbar risk för skada. I övrigt skall objektet hanteras med normal aktsamhet och enligt de skötselråd som medföljer vid införskaffandet. Med normal aktsamhet menas att använda sunt förnuft, inte lämna datorutrustning utan tillsyn samt att göra vad som går för att förhindra att skada sker. Om aktsamhetskraven inte uppfylls kan ersättningen komma att sättas ned eller, vid allvarlig försummelse, helt utebli.

8. Administrationsavgift

Erlägges med 50 % (dock minst 500 SEK) av det totala köpepriset för objektet inklusive moms. Avgiften erlägges vid skadetillfället till NADEX.

9. Ersättning vid ersättningsbar skada

Objektet skall inlämnas/sändas till NADEX.

NADEX har rätt att avgöra om skadad dator skall repareras eller ersättas med likvärdig dator. Ersättningen begränsas till den skadade datorns köpepris, dock maximalt 1 500 kr efter avdrag för administrationsavgift. Kontant ersättning utgår ej. Vid skada är garantin förbrukad. Utförs reparation på skadat objekt utan att skadan anmälts till Nadex kommer ersättning att utebli.

10. Skadeanmälan

Skada skall anmälas till Nadex inom tolv månader från den dag datorn köptes. Därefter går rätten till ersättning ur denna garanti förlorad. Om inte fullständig dokumentation i skadan kommit Nadex tillhanda senast två månader efter anmälningsfristens utgång upphör rätten till ersättning. Vid stöld eller förlust av objektet skall detta anmälas till polisen på den ort där det inträffat. Polisanmälan lämnas när skadan anmäls. Ersatt dator är NADEX egendom.